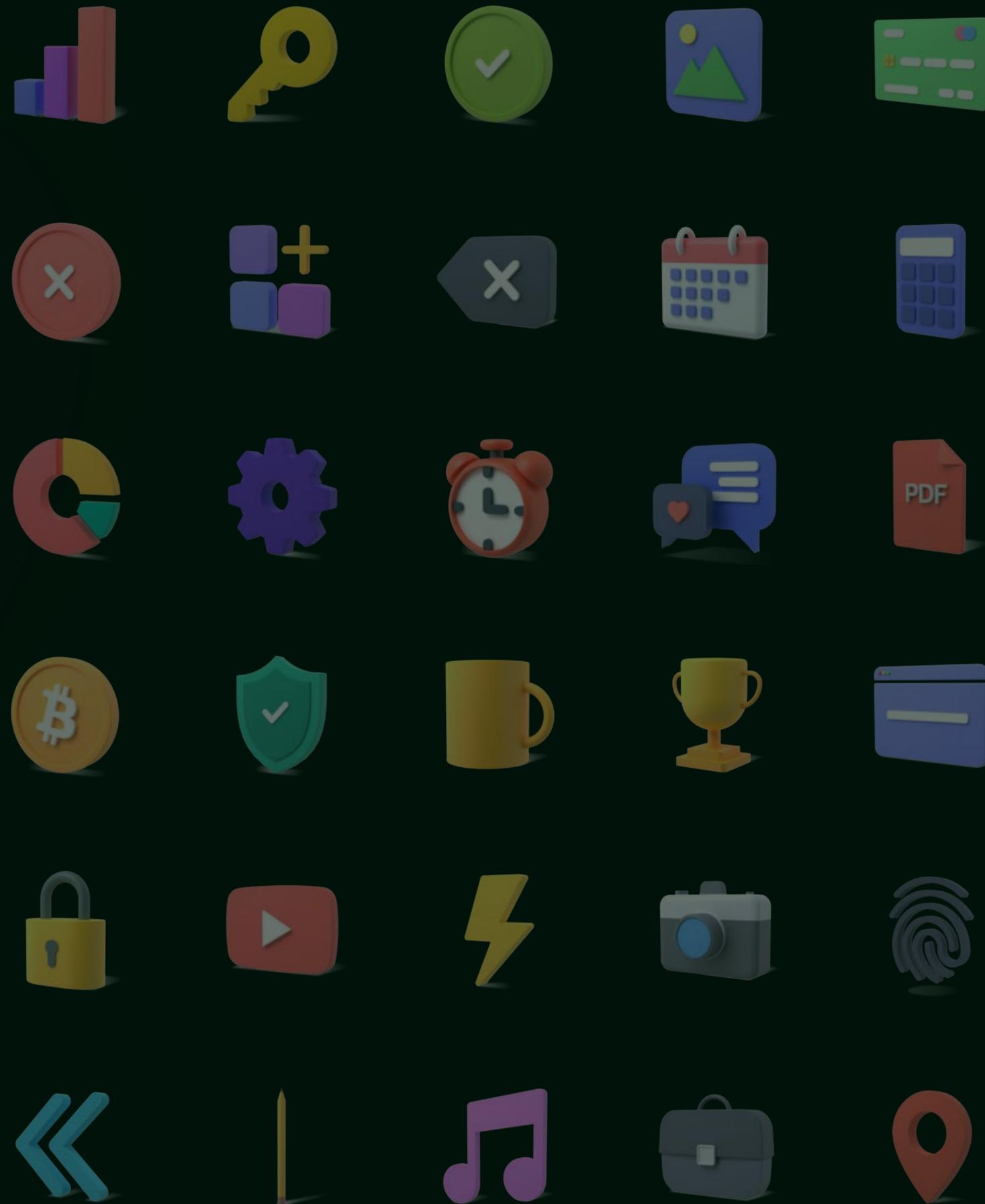


Hyoseok's Portfolio

Product Manager

CONTACT

Name : HYOSEOK HONG
Phone Number : 010-9757-7468
E-mail : hyosuk121@naver.com
Channel : <https://hyosuk121.github.io/portfolio/>



Contents

- 1 자기소개
- 2 직무 역량 및 강점
- 3 작업 프로세스
- 4 경력 사항 및 주요 성과
- 5 대표 사례
- 6 비전 및 목표

안녕하세요👋 **다양한 경험과 소통**으로 가치를 설계하는 3년차 PM **홍효석**입니다.

About me



- 개발, 데이터 분석, UX 기획까지 아우르는 **폭넓은 실무 경험을 보유**했습니다.
- 기술적 이해를 바탕으로 유관부서와의 **원활한 협업**을 이끌어냅니다.
- 문제 해결 능력 및 소통을 바탕으로 사용자와 조직 모두를 위한 **최적의 일정을 설계**합니다.
- **사용자 경험 중심의 접근**으로 가치 있는 제품을 기획하고 실행합니다.

Career



Skills

1. 협업 도구



숙련도 : **80%**

2. 문서 작성 도구



숙련도 : **90%**

3. 디자인 도구



숙련도 : **70%**

4. 데이터 분석



숙련도 : **60%**

5. 프로그래밍 언어



숙련도 : **60%**

협업과 데이터 기반 분석으로 사용자 중심 제품을 기획하고 비즈니스 성장을 이끌어갑니다!



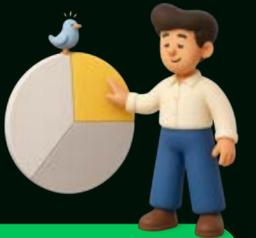
1. 커뮤니케이션 및 협업 능력

- 협업 도구 활용 : Redmine, Notion, Google Work Space, Jira
- 부서 간 요구 사항 조율 : 실무 경험을 통한 효율적인 소통
- 맞춤형 문서화 : 맞춤형 문서화로 커뮤니케이션 오류 최소화



2. 데이터 기반 서비스 개선 및 문제 해결

- 데이터 분석 역량 : 데이터 분석 교육, 인턴 경험을 통한 역량 강화
- 이슈 분석 및 개선 : 제품 이슈를 카테고리화·시각화하여 개선 방향 도출
- 우선순위 설정 : 기능 및 메뉴별 이슈 수치화로 우선순위 도출



3. 프로세스 및 일정 관리

- 일정 관리 : WBS 및 로드맵 기반 프로젝트 진행
- 유연한 대처 : Agile 방법론 적용하여 변동 사항에 유연하게 대응
- 일정 준수 : 단계별 기능 구현을 통한 일정 준수



4. 기술 트렌드 분석 및 시장 대응

- 기술적 이해 : 컴퓨터 공학 전공을 바탕으로 높은 기술적 이해도
- 시장 동향 분석 : 운영체제 및 가상 머신 시장 분석 경험
- Pre-sales 전략 : 기술 트렌드를 반영한 차세대 제품 기획 및 자료 작성

5. 사용자 중심의 제품 기획 및 기능 설계

- 요구 사항 분석 : 문제 분석을 통한 명확한 기능 정의
- 변화 도출 : As-is/To-be 비교를 통한 변화 부분 명확화
- 기능 구조화 : 유관 부서 이해를 돕기 위한 기능 구조도 작성



각 분야에 대한 이해도와 문서화를 통해 빠른 협업을 이끌어 내며,
제품 릴리즈를 위해 **다음 Work flow**와 같이 일합니다.

- **요구 사항 분석**: 고객의 요구 사항과 문제를 명확히 정의
- **우선순위 도출**: 연관 이슈 분석을 통한 우선순위 설정
- **문제 정의 및 가설 수립**: 현재 문제 정의(As-is) 및 해결 가설

- **기능 구조 시각화**: 기능 단위가 큰 경우 시각적 설계
- **세부 기획**: 기능 정의, 정책 수립, 동작 Flow 작성

- **문서 업데이트**: 개발 및 검증 완료 후 IA, 매뉴얼, 정책서 등 문서 업데이트

1. 요구 사항 수집 및 문제 정의

2. 일정 협의 및 일감 등록

3. 상세기획

4. 진행 상황 F/U

5. 문서 업데이트

- **일정 협의**: UX, 개발, QA 등 부서와 일정 협의 및 WBS 작성
- **장기 로드맵**: 단계적 개선을 위한 로드맵 수립
- **일감 등록**: 협업 도구(Redmine) 활용하여 일감 등록

- **진행 상황 모니터링**: 연관 부서의 진행 상황 모니터링
- **기획 변경 반영**: 변수 발생 시 즉각적인 유연한 대응 및 기획 변경

[주요 산출물]

요구 사항 정의 및 기획 초안 작성



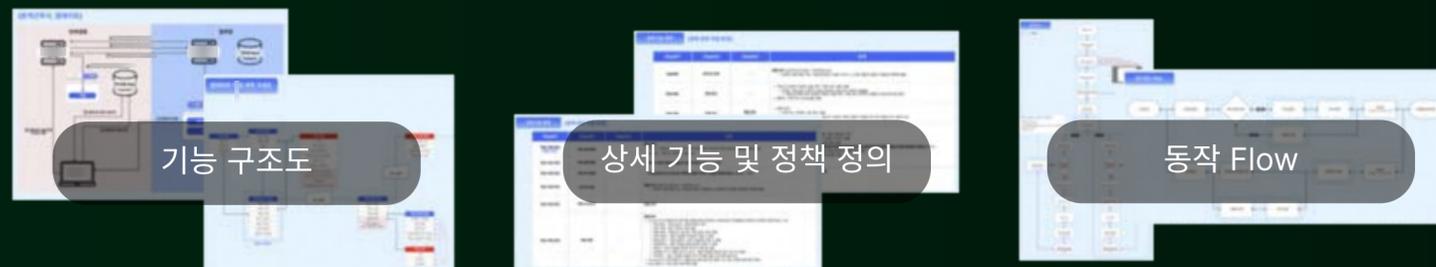
고객 요구 사항을 분석하고, 연관 이슈를 기반으로 우선순위를 설정하여 문제를 정의하고 해결 가설을 수립

일정 협의 및 WBS 작성



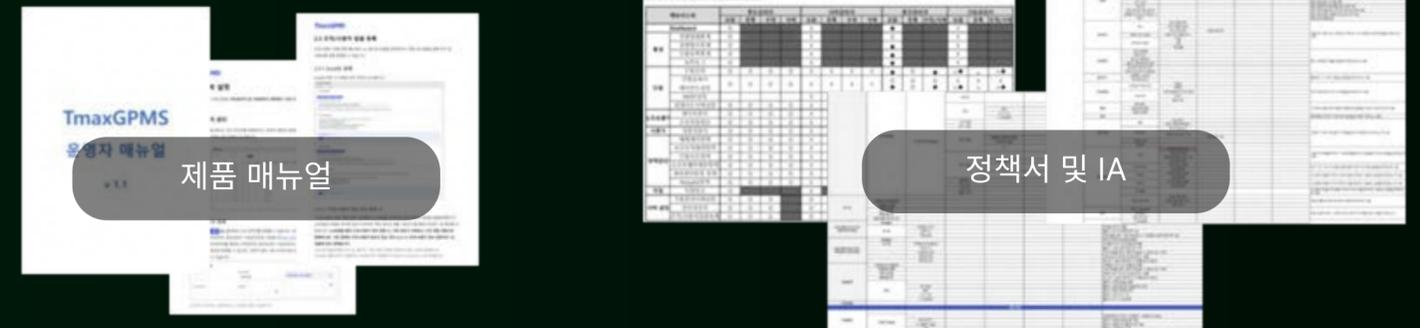
일감 및 일정을 협의하여 WBS 작성 (단계적 개선이 필요할 경우, 장기 로드맵 수립)

상세 기획안 작성



상세 기능 및 정책을 정의하고, 유관 부서의 이해를 돕기 위한 기능 구조도 및 동작 Flow 작성

정책서 및 매뉴얼 업데이트



개발 및 검증 완료 후, 매뉴얼/IA/정책서 등의 관련 문서 업데이트

보안과 사용성을 동시에 고려한 기획력으로 사업 확장 및 성과를 이끌어냈습니다!

중앙 관리 서버와 보안용 운영체제로 구성된 Server-Client 기반 보안 솔루션의 제품 기획 및 관리 업무를 통해 **사업을 2개에서 10개로 확장**시켰습니다. 기능 기획, 보안 강화, 업무 자동화를 통해 **제품 완성도와 시장 경쟁력을 크게 향상**시켰습니다.



TmaxOS / TmaxCloud

- 재직 기간 : 2023.01.02 ~ 2024.12.31
- 직책 : PM Manager(프로덕트 매니저)
- 담당 업무 : 제품 기획 및 관리 / 제품 문서 관리
- 담당 제품 : 단말 보안 솔루션
(보안용 운영체제 + 중앙 관리 서버)

[진행 프로젝트]

- 중앙 관리 서버 정규 릴리즈 (2023.03 ~ 2023.06)
- 중앙 관리 서버 Hotfix 릴리즈 (2023.10 ~ 2023.12)
- 보안용 운영체제 프로토타입 개발 프로젝트 (2024.01 ~ 2024.04)
- 보안용 운영체제 정규 릴리즈 (2024.05 ~ 2024.09)
- 중앙관리 서버 및 보안용 운영체제 정규 릴리즈 (2024.09 ~ 2024.12)

보안용 운영체제



담당 제품 설명

망분리 최적화된 **원격 접속용 단말 OS**입니다. 강력한 보안성과 사용성을 기반으로 원격 접속에 최적화되어 **기업의 유연하고 탄력적인 업무 환경을 효율적으로 지원**합니다.

주요 성과

Debian 기반의 보안용 운영체제 **프로토타입 기획부터 정규 릴리즈까지 전 과정의 기획과 관리를 담당**했습니다. 주요 목표는 공공기관 및 기업 고객을 위한 보안성과 효율성을 겸비한 OS 개발이었으며, **사용자 친화적인 UI/UX를 구현**하고, 중앙 관리 서버와의 호환을 통한 **강력한 보안 기능을 기획**했습니다.

중앙 관리 서버



담당 제품 설명

접속 단말, PC, 사용자의 인증 및 관리 기능을 제공하는 **통합 관리 솔루션**입니다. 관리자 페이지를 통해 **단말 및 사용자 상태를 원격으로 모니터링**하고, **보안 정책 배포** 및 단말 내 **소프트웨어를 관리**할 수 있습니다.

주요 성과

중앙 관리 서버의 주요 릴리즈와 Hotfix를 통해 성능과 보안성을 개선하며, 고객사의 요구사항을 적극 반영하였습니다. **원격 지원 기능 및 관리 기능을 기획**하여, 현장 엔지니어들이 직접 사업 사이트를 방문하는 횟수를 줄일 수 있도록 개선하였으며, 공공 기관의 **개인정보 보호 지침을 준수**하는 기능을 구현하여 신뢰성을 확보했습니다.

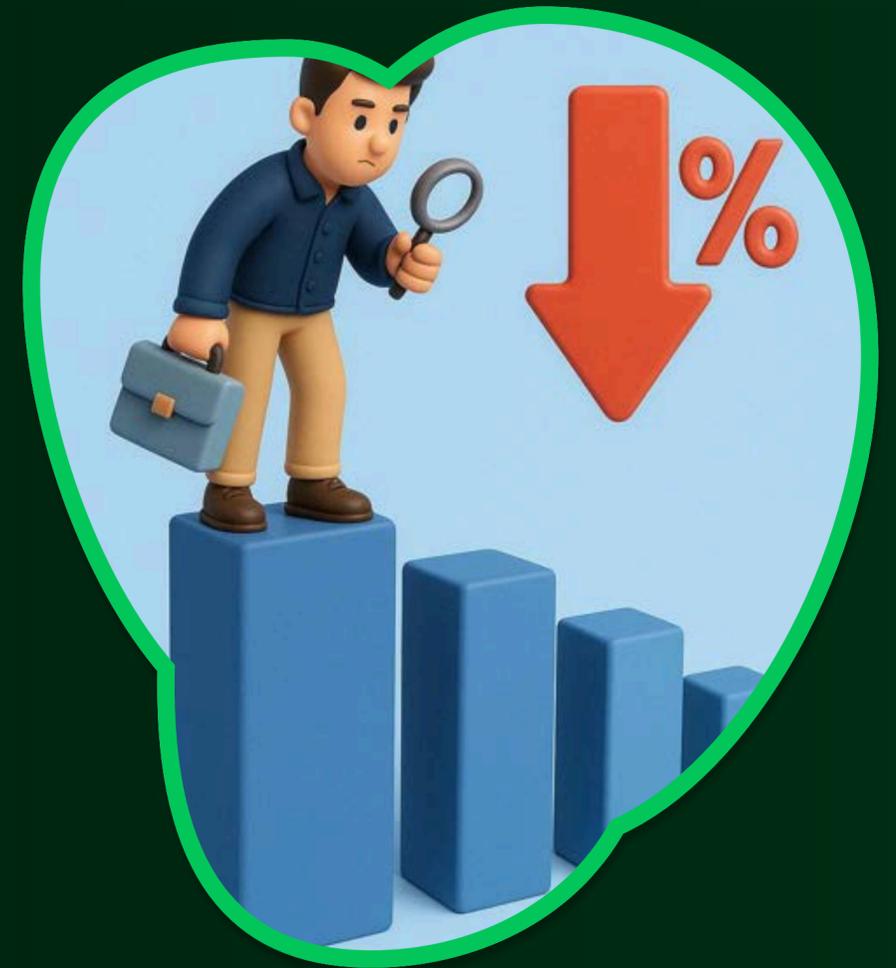
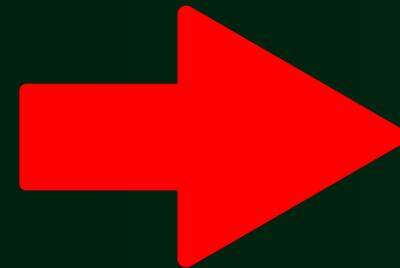
1 원격 스크립트 배포 기능 - 중앙 관리 서버 정규 릴리즈 (2023.03 ~ 2023.06)

문제점 인식 및 도출

- ✦ 단말 업데이트 및 수정 작업 시 직접 스크립트를 실행해야 함
- ✦ 공공기관 보안 정책으로 인해 단말에 원격 접속 제한
- ✦ 엔지니어가 직접 현장에 방문하여 유지보수 진행



유지 보수 시간과 비용 증가



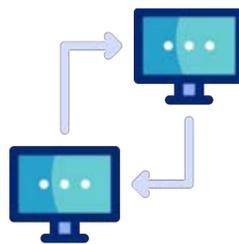
엔지니어의 방문 횟수를 줄이고
유지보수 효율성 향상 필요

(서버를 통해 원격으로 시스템을 유지보수할 수 있는 기능을 제공)

1 원격 스크립트 배포 기능 - 중앙 관리 서버 정규 릴리즈 (2023.03 ~ 2023.06)

솔루션 도출 및 결과

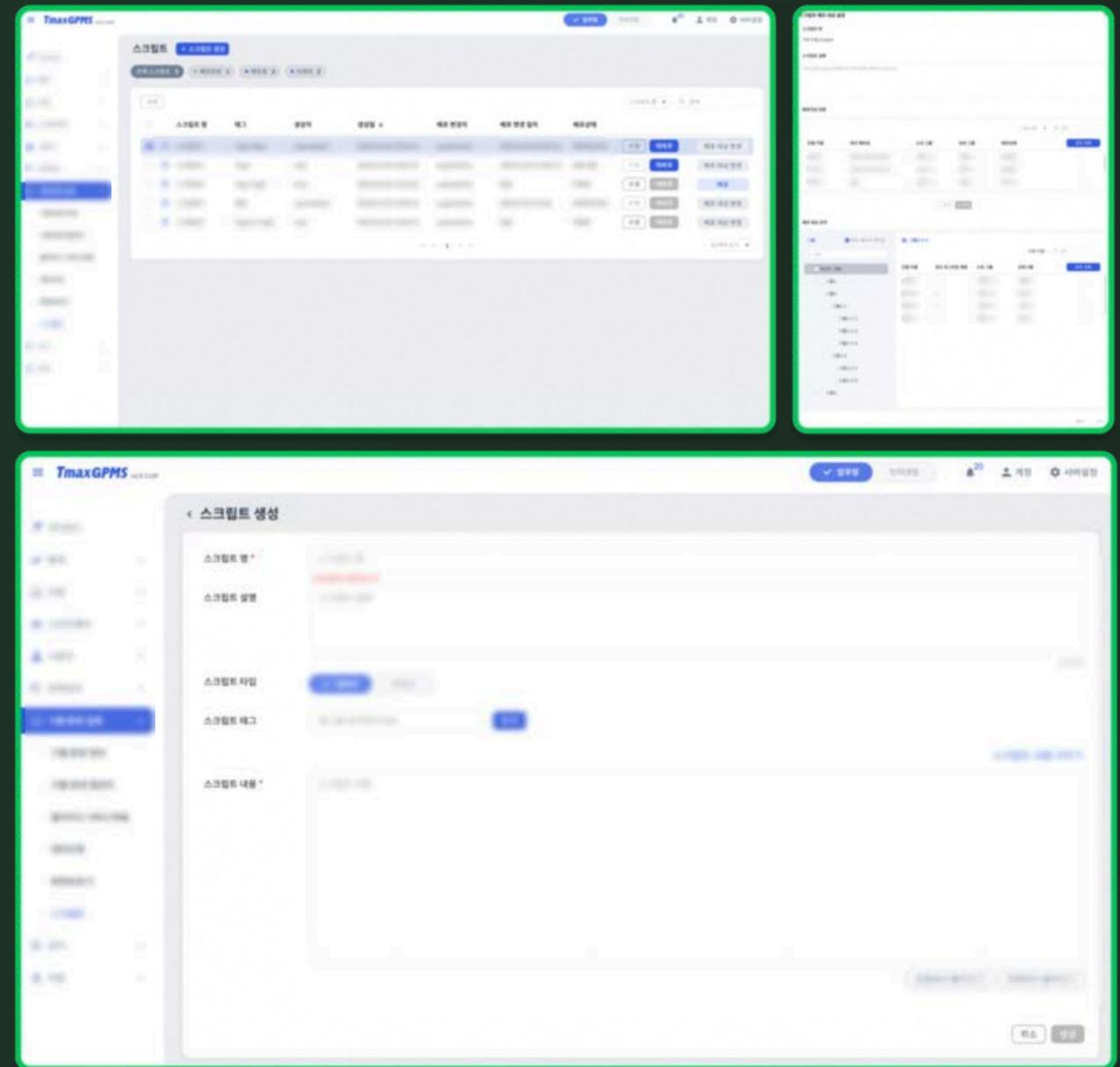
- ✓ 서버를 통해 원격으로 스크립트를 배포할 수 있도록 설계
- ✓ 중앙 관리 서버 내 스크립트 생성, 관리, 배포 기능 기획
- ✓ 스크립트 배포/실행 결과 로그 및 모니터링 기능 추가



- 📌 스크립트 실행을 통해 간단한 유지보수 업무 가능
- 📌 엔지니어의 현장 방문 횟수 30% 감소
- 📌 유지보수 시간 절감 및 운영 비용 절감

* 해당 제품은 공공기관 보안 솔루션 특성상 사용자 데이터 수집이 제한되며, 본 수치는 현장 운영자 인터뷰와 개선 전후의 프로세스 흐름을 바탕으로 한 절충형 추정치입니다.

대표 이미지



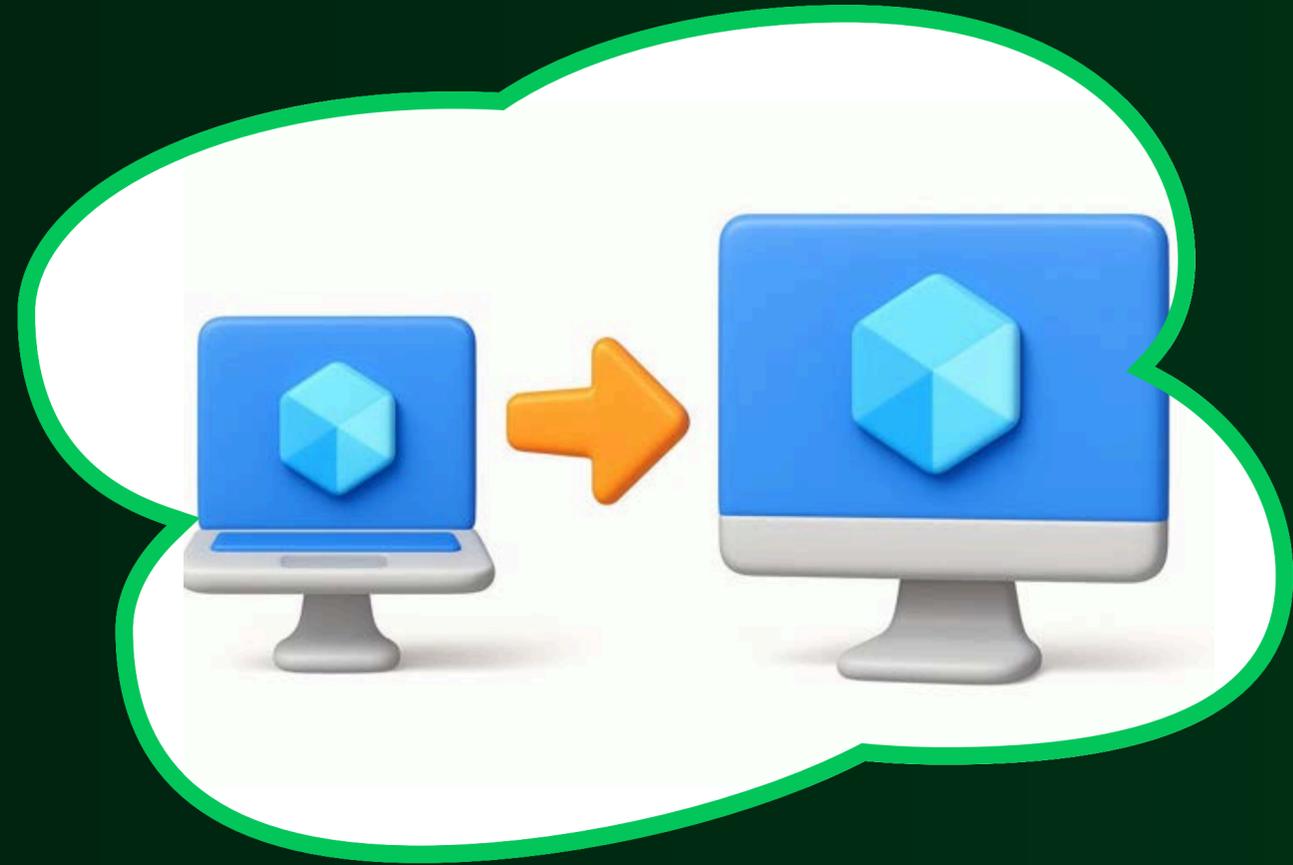
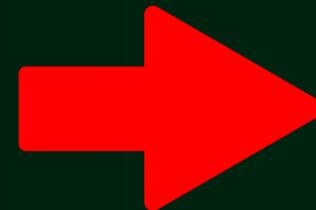
2 GuestOS 사용을 위한 VM 기능 개발 - 보안용 운영체제 정규 릴리즈 (2024.05 ~ 2024.09)

문제점 인식 및 도출

- 📌 VM 관련 기능 부족 (설정, 이미지 설치/삭제, 실행/일시 중지 등)
- 📌 Guest OS 미사용 시에도 VM이 백그라운드에서 실행됨
- 📌 불필요한 자원 점유로 인한 성능 저하 발생



VM 기능 부족으로 인한
성능 및 확장성 감소



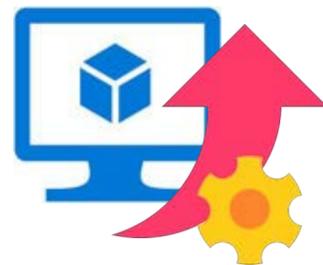
VM 지원 기능을 추가하여 운영체제 내에서
가상 환경을 효율적으로 활용할 수 있도록 개선 필요

(VM 이미지 설치/삭제, VM 자원 할당 설정, VM 실행/일시 중지 기능 등)

2 GuestOS 사용을 위한 VM 기능 개발 - 보안용 운영체제 정규 릴리즈 (2024.05 ~ 2024.09)

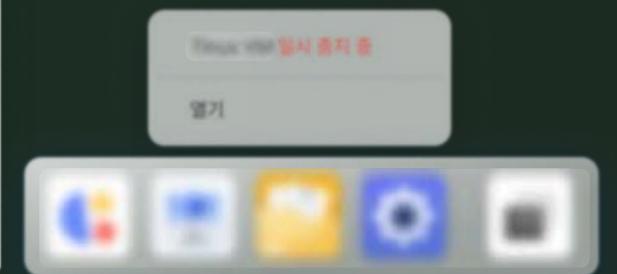
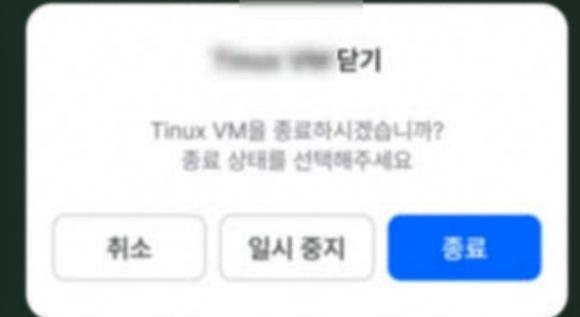
솔루션 도출 및 결과

- ✓ VM 프로그램 레퍼런스 분석 (Virtual box, VM ware, Parallels 등)
- ✓ VM 프로그램 내 자원 설정 및 관리 기능 기획
- ✓ 사용자 친화적 UI 설계



- 📌 사용자 환경의 편의성 및 확장성 향상
- 📌 VM 속도 및 자원 소모 기존 대비 30% 이상 개선

대표 이미지



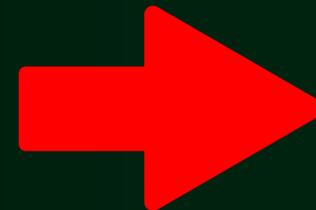
3 네트워크 환경 관련 기능 개선 (보안용 운영체제/중량 관리 서버 정규 릴리즈)

문제점 인식 및 도출

- 📌 가상 IP 및 MAC 주소 할당 기능 부재
 - ▶ 엔지니어가 직접 DBMS 접속 후, 수동 할당 (일반 관리자는 실행 불가)
- 📌 외부망 접속 시, 운영체제 업데이트 불가
 - ▶ 장기 출장 및 원격 근무 환경에서 유지보수가 어려움



비효율적 관리 및 사용 편의성 감소



- 네트워크 구조 개선 필요
- 관리 효율성 향상을 위한 기능 필요

(가상 IP 및 MAC 주소 할당 기능 / 업데이트 기능 확장)

3 네트워크 환경 관련 기능 개선 (보안용 운영체제/중앙 관리 서버 정규 릴리즈)

솔루션 도출 및 결과

가상 IP 및 MAC 주소 할당 기능 기획

- 기존 DBMS에서 직접 할당하던 방식 > UI를 통해 간편 설정하도록 개선
- 할당 및 수정 로그 모니터링 기능

외부망에서 OS 업데이트가 가능하도록 설계

- 보안 정책 및 네트워크 구조를 고려한 데이터 흐름 설계
- 업데이트 실행 기능 및 모니터링 방식 개선



가상 IP 및 MAC 주소 할당 프로세스 50% 간소화

- 일반 사용자도 사용 가능하도록 개선

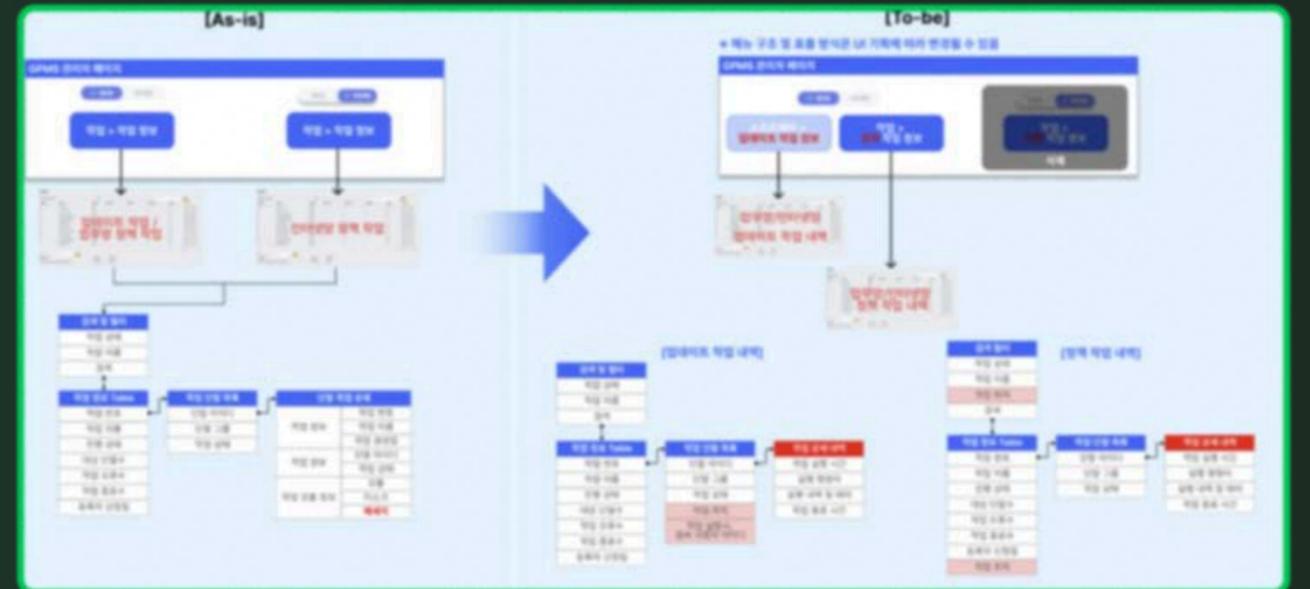
외부망에서도 단말 OS 업데이트 확장

- 원격 유지보수 효율성 향상

관리자 사용 편의성 증대

- 네트워크 관리자의 업무 부담 감소

대표 이미지

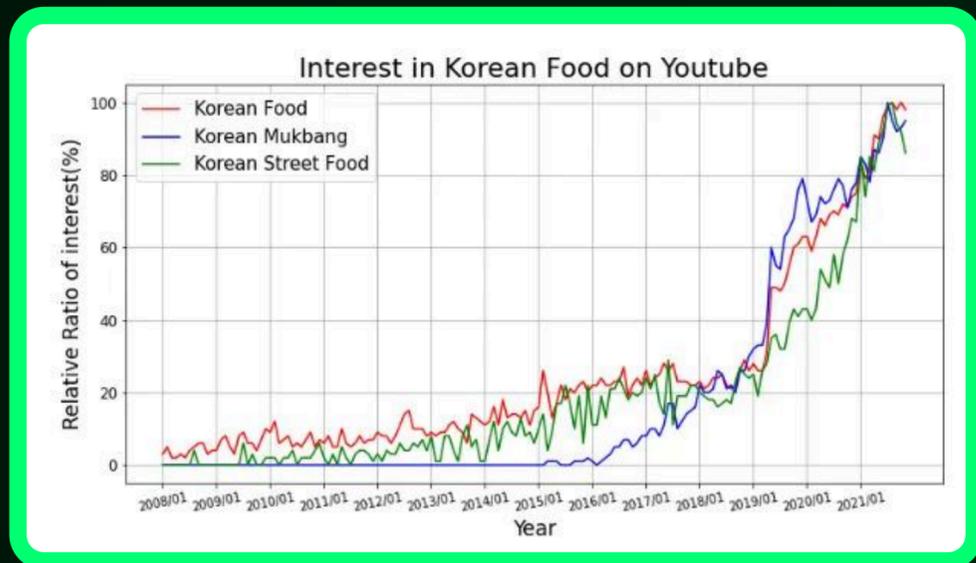
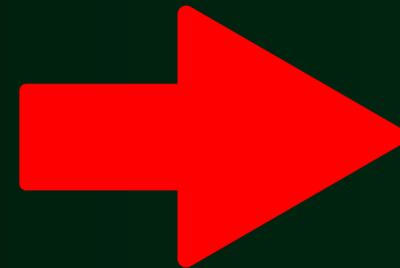


* 해당 제품은 공공기관 보안 솔루션 특성상 사용자 데이터 수집이 제한되며, 본 수치는 현장 운영자 인터뷰와 개선 전후의 프로세스 흐름을 바탕으로 한 절충형 추정치입니다.

4 외국인을 위한 한식 이미지 인식 및 정보 제공 서비스 (멀티캠퍼스 - 데이터 사이언스/엔지니어링 과정)

문제점 인식 및 도출

- ✦ 한국을 방문하는 외국인 관광객 증가 → 한식에 대한 관심도 증가
- ✦ 한식의 다양한 반찬구성으로 반찬에 대한 정보 파악이 어렵고, 알레르기 정보 부족 문제 존재

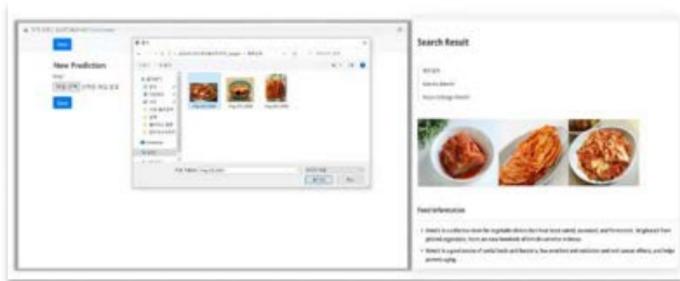


음식 이미지를 업로드하면, AI가 반찬/요리를 인식하고 재료 정보를 제공하는 웹 서비스 기획 및 개발

4 외국인을 위한 한식 이미지 인식 및 정보 제공 서비스 (멀티캠퍼스 - 데이터 사이언스/엔지니어링 과정)

솔루션 도출 및 결과

- ✓ YOLO v3 모델을 활용한 음식 이미지 학습 및 인식
- ✓ Django + MySQL + AWS EC2 기반 웹 서비스 구축 및 배포
- ✓ 사용자 회원가입 및 사용 데이터 저장 파이프라인 구축



- 📌 이미지 업로드 → 음식 분류 → 재료 정보 제공까지 흐름 완성
- 📌 인사이트 확보를 위한 사용자 정보 및 사용 데이터를 DB에 저장

대표 이미지

The collage includes:

- A screenshot of the application's image upload interface with a 'Drag and drop image' prompt.
- A screenshot of the application's search results page, displaying a list of Korean dishes with images and descriptions.
- A screenshot of the application's user registration and login forms.
- A database schema diagram showing tables for User, Search, and Food, with their attributes and relationships.
- A system architecture diagram showing the flow from Django (web server) to MySQL (database), TensorFlow (AI model), and AI Hub (cloud services).

[자세히 보기]

🚀 기술과 사용자 간극을 좁히는 PM으로 성장하겠습니다!

1년 차부터 5년 차까지 각 단계별로 목표를 설정하여,
빠르게 적응하고 문제 해결, 독창적 시도를 조직적으로 실현하며, 성장할 것입니다.

1년차

문제 정의와 실행 구조 설계에 집중



- 📌 사용자 흐름, 내부 운영 이슈 등 복잡한 문제를 실행 가능한 구조로 전환
- 📌 PRD, 정책 설계, 기능 우선순위 정립을 스스로 주도

3년차

프로세스 전반을 리딩하는 PM



- 📌 다양한 기술 직군과 협업하며, 사용자 중심의 제품 설계 주도
- 📌 A/B 테스트 및 성능 지표 분석을 통해 지속적인 개선 사이클 운영

5년차

조직 내 전략을 선도하는 PM

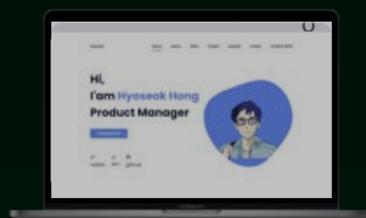


- 📌 사용자 경험과 기술 운영을 연결하는 역할
- 📌 조직의 신기술 적용 전략에 영향력 있는 PM으로 성장

다음은 프로젝트와 수상 경력으로 쌓아온 저의 **경험**입니다!

[Solo Project]

포트폴리오 웹 개발 및 배포 프로젝트 (서비스 개발 및 구축)



[역할]

- Product Management (기획 및 관리)
- UI 기획 및 디자인
- 웹 개발 및 배포
- 데이터 수집 및 분석

[수행 도구]

Excel, Figma, Javascript, github(웹배포), Google Analytics

[프로젝트 개요]

이 웹 페이지는 저의 경력과 보유 스킬, 주요 프로젝트를 한눈에 볼 수 있도록 구성된 포트폴리오입니다.

기획부터 UI/UX 디자인, 개발, 배포까지 모든 과정을 직접 수행했으며, Google Analytics와의 연동을 통해 방문자의 데이터를 수집하고 분석할 수 있습니다.

[자세히 보기](#)

[Team Project 1]

요구사항 기반의 문제해결 프로젝트 (AI 서비스 구현)



[역할]

- 아이디어 기획
- Django와 MySQL을 활용한 웹 및 데이터 베이스 환경 구축
- 회원가입/로그인 기능 구현
- Yolo를 통해 이미지 인식 기능 구현

[수행 도구]

Python, AWS EC2, Yolo v3, MySQL, Django

[프로젝트 개요]

한국 음식에 대한 관심도 증가에 따라 외국인을 위한 웹서비스를 제작하였습니다. 음식 이미지를 업로드하면 Yolo를 통해 인식하고 해당 음식에 대한 정보를 제공합니다.

[자세히 보기](#)

[Team Project 2]

공공데이터 시각화 및 분석 프로젝트 (데이터 분석)



[역할]

- 아이디어 기획
- 전기차 증가 추세 데이터 수집 및 시각화
- 전국 지역별 충전소 현황 데이터 시각화 및 분석
- 전기차 등록대수 현황 데이터 시각화 및 분석

[수행 도구]

Python, Folium, Pandas, matplotlib, seaborn

[프로젝트 개요]

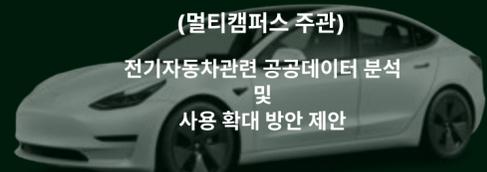
전기 자동차에 관련된 공공데이터의 분석 및 시각화를 통해 **전기자동차의 현황과 경제성 및 인프라에 대한 문제점을 확인**하고 사용 확대 방안을 제안합니다.

[자세히 보기](#)

[Awards]

데이터 시각화 프로젝트

(멀티캠퍼스 주관)

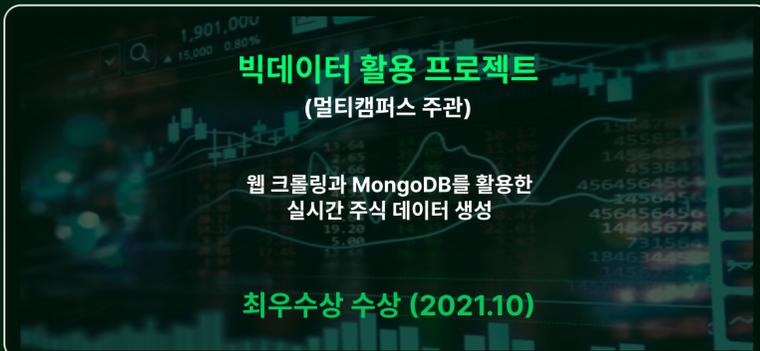


전기자동차관련 공공데이터 분석 및 사용 확대 방안 제안

우수상 수상 (2021.09)

빅데이터 활용 프로젝트

(멀티캠퍼스 주관)

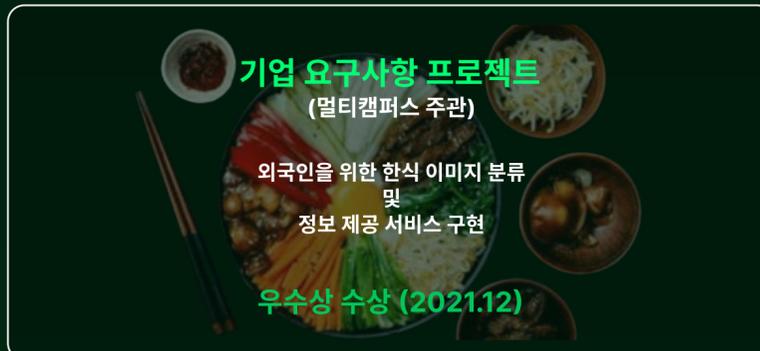


웹 크롤링과 MongoDB를 활용한 실시간 주식 데이터 생성

최우수상 수상 (2021.10)

기업 요구사항 프로젝트

(멀티캠퍼스 주관)

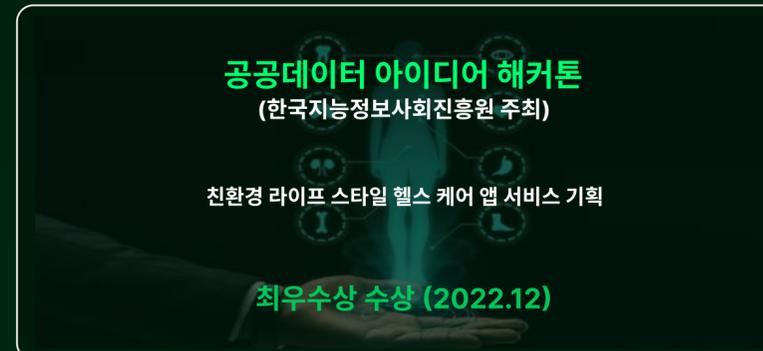


외국인을 위한 한식 이미지 분류 및 정보 제공 서비스 구현

우수상 수상 (2021.12)

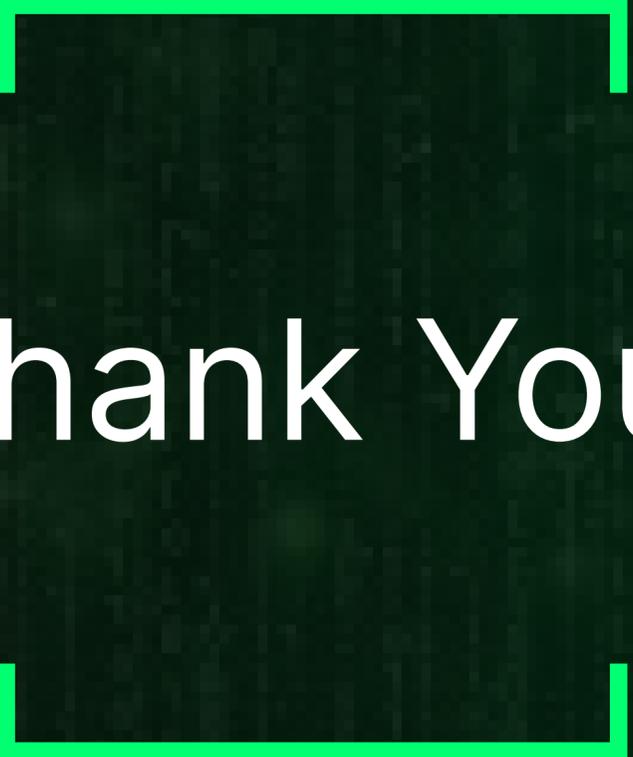
공공데이터 아이디어 해커톤

(한국지능정보사회진흥원 주최)



친환경 라이프 스타일 헬스케어 앱 서비스 기획

최우수상 수상 (2022.12)



Thank You!

CONTACT

Name : HYOSEOK HONG

Phone Number : 010-9757-7468

E-mail : hyosuk121@naver.com

Channel : <https://hyosuk121.github.io/portfolio/>